

فعالية برنامج إرشادي تكاملي للتدريب على إدارة الصراع في خفض العنف
المدرسي وتنمية المرونة النفسية لدى طلبة الصف الأول الثانوي

إعداد

وسام حسين علي الحساننة

المشرف

الأستاذة الدكتورة نسيمه داود

قدمت هذه الأطروحة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في
الإرشاد النفسي والتربوي

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

تموز، 2017


تمتد كلية الدراسات العليا
هذه النسخة من الرسالة
التوقيع: 2017.8.13

نموذج ترخيص

أنا الطالب: وسام حسين علي المساسنة أمتح الجامعة الأردنية
و/ أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل ينشر و / أو استعمال و / أو استغلال و
/ أو ترجمة و / أو تصوير و / أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و / أو إلكترونية أو
غير ذلك رسالة الماجستير / الدكتوراه المقدمة من قبلي وعنوانها.

فعالة برنامج إرسادي تكاملي للتدريب على إدارة المبراع في خفجى
العرف المدرسي وتنمية المرونة النفسية لدى طالب الصف الأول الثانوي

وذلك لغايات البحث العلمي و / أو التبادل مع المؤسسات التعليمية والجامعات و / أو لأي غاية
أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، وأمتح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميع أو بعض ما
رخصته ليا.

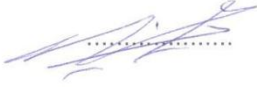
اسم الطالب: وسام حسين علي المساسنة
التوقيع: 

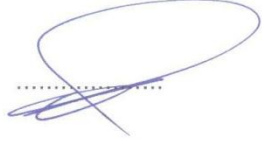
التاريخ: 2017/18/13

قرار لجنة المناقشة

نوقشت هذه الأطروحة وعنوانها (فعالية برنامج إرشادي تكاملي للتدريب على إدارة الصراع في خفض العنف المدرسي وتنمية المرونة النفسية لدى طلبة الصف الأول الثانوي). وأجيزت بتاريخ 27 / 7 / 2017 .

التوقيع






أعضاء لجنة المناقشة

الدكتورة نسيمه علي داود، مشرفاً
أستاذ- الإرشاد النفسي والتربوي

الدكتور حسين سالم الشرعة، عضواً
أستاذ- الإرشاد النفسي والتربوي

الدكتور جميل محمود الصمادي، عضواً
أستاذ- التربية الخاصة

الدكتور سليم عودة الزبون، عضواً
أستاذ- الإرشاد النفسي والتربوي
(جامعة العلوم الإسلامية)

تمت كلية الدراسات العليا
هذه النسخة من الرسالة
التوقيع التاريخ 2017.8.13

الإهداء

إلى من عجزت أقلامُ البشر عن وصفها فانبرت
الروحُ تنسجُ رسمهما

والديّ الحبيبين أعانني الله على برهما

إلى من شاركوني آهاتي وأفراحي فجمعتنا سوية
أحلامٌ ومساءتٌ وذكريات

أشقائي وشقيقاتي أدام الله ضحكاتهم

إلى من ثوجَ حبي بها وأينعت زهرهً عمري بين
يديها وفاءً وعرفانا

رفيقةً دربي وعنوانُ فرحتي الأبدية

إلى من نثرت الفرحة في ثنايا روعي وبعثت
السعادةً في أرجاء قلبي

ميرالُ الطفولة البهية والبراءة النقية

إلى ضحايا العنف الذين خذلتهم الظروف فوق كلِّ
أرضٍ وتحت أي سماءٍ

إلى تلك الأرواح التي حضرت رغم الغياب

لهم جميعاً أهدي هذا العمل المتواضع

شكر وتقدير

الحمدُ لله الخبير العليم، الحكيم الحليم، الحمدُ لله ملء الأرض والسموات، الحمدُ لله زنة عرشه، ومداد كلماته، فبِعِزَّةِ وَجَلالِهِ تَمَّ الصالِحَات وتَنَزَّلُ الخيرات. والحمد له أولاً وآخراً، ظاهراً وباطناً.

ولأن من لا يشكرُ الناسَ لا يشكرُ الله؛ فالشكرُ كُلُّهُ لأستاذتي ومشرفتي الرائعة أ. الدكتورة نسيمة داود؛ لتفضلها بالإشراف عليّ أولاً، وجودها على أطروحتي بعصارة علمها، وغزير معرفتها، وإغداقها على دراستي بحصيلة خبرتها وتجربتها ثانياً؛ فشكراً والشكر خجلاً ولا يفي؛ لتحملها عبء أسئلتي، ورأبها الصدع بين مفاصل كلماتي التي كان يصيبها الوهن أحياناً، فلم تضنْ أستاذتي عليّ يوماً بنصحها الذي جاء مغلفاً برقيٍّ ينحني له قلبي طوعاً، وتمتُنْ لها روحي التي تدين بالفضل؛ لتشجيعها إياي في المحاولة والبحث وتقصي السلامة في النتائج .

ويطيب لي في هذا المقام السامي أن تتزيّن كلماتي وتنطّيبَ عباراتي تقديراً و عرفاناً لأستاذتي الأفاضل، أعضاء لجنة المناقشة؛ لكرمهم عليّ بثمانين وقتهم، وسداد رأيهم، وصدق مشورتهم، في سبيل إكمال ما ظهر في البحث من نقص وثغرات، ليبدو في أبعث حلة وأجمل صورة.

والشكر موصول لأستاذتي جميعهم في كليتي الحبيبة وجامعتي العريقة، ولزملائي الذين جاوروني على مقاعد الدراسة ورافقوا حبّات العرق المتقصّدة من جيبني وحبّات البرد التي تضربني وأنا في ذلك كله أبحث وأستزيد وأتبيّن ولا أدخر وسعاً في بذل الجهد، فكانوا خير رفقاء داعمين.

ولا يفوتني في النهاية أن أبعث برسالة حب وواجب شكر لإدارة مدرسة الفاروق الثانوية ولأفراد الدراسة لتعاونهم واهتمامهم، ولجميع أفراد أسرتي في أكاديمية الملكة رانيا لتدريب المعلمين؛ لدعمهم وتشجيعهم إياي؛ لتؤتي ثمار تعبي أكلها فهوتوا عليّ كل صعب، وجعلوا الأمان واقعا يخلو بين يديّ.

وسام

فهرس المحتويات	
الصفحة	المحتوى
ب	قرار لجنة المناقشة
ج	الإهداء
د	شكر وتقدير
هـ	فهرس المحتويات
ط	قائمة الجداول
ك	قائمة الملاحق
ل	الملخص باللغة العربية
الفصل الأول: مشكلة الدراسة وأهميتها	
1	المقدمة
4	مشكلة الدراسة وأسئلتها
5	فرضيات الدراسة
6	أهمية الدراسة
7	أهداف الدراسة
7	التعريفات النظرية والإجرائية
8	حدود الدراسة ومحدداتها
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
10	إدارة الصراع

12	أسباب الصراع
13	خصائص الصراع
13	التطور التاريخي لدراسة الصراع
14	مراحل الصراع
16	أنماط واستراتيجيات إدارة الصراع
18	العنف المدرسي
19	تفسير العنف
24	أسباب العنف المدرسي
26	عوامل الخطورة لسلوك العنف
26	أشكال العنف المدرسي
27	الآثار الناتجة عن العنف المدرسي
27	استراتيجيات الوقاية من العنف المدرسي
28	المرونة النفسية
29	علاقة المرونة النفسية بالصلابة النفسية
31	مظاهر المرونة النفسية
32	العنف والمرونة النفسية
32	الإرشاد التكاملي
35	الدراسات السابقة:
35	الدراسات السابقة ذات الصلة بإدارة الصراع

38	الدراسات السابقة ذات الصلة بالعنف
42	الدراسات السابقة ذات الصلة بالمرونة النفسية
45	الدراسات التي تناولت متغيرات الدراسة
46	التعقيب على الدراسات السابقة
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
47	أفراد الدراسة
48	مقياس سلوك العنف المدرسي
51	مقياس المرونة النفسية
55	البرنامج الإرشادي
56	الغيات المستخدمة في تطبيق البرنامج
57	إجراءات الدراسة
الفصل الرابع: نتائج الدراسة	
61	النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
66	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
71	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
73	النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
76	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
77	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية

79	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
80	مناقشة النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
81	التوصيات
قائمة المراجع والملاحق	
82	المراجع العربية
85	المراجع الأجنبية
93	الملاحق
160	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية

ملحق الجداول

الرقم	الجدول	الصفحة
1	توزيع أفراد الدراسة في المجموعتين التجريبية والضابطة بحسب التخصص	47
2	معاملات الارتباط بين درجات فقرات مقياس سلوك العنف المدرسي ودرجة المجال والدرجة الكلية على المقياس ومعاملات الارتباط بين الدرجة على المجال والدرجة الكلية على المقياس	49
3	معاملات الثبات بالإعادة وقيم كرونباخ ألفا للدرجة الكلية على مقياس سلوك العنف المدرسي ومجالاته الأربعة	50
4	معاملات الارتباط بين درجات فقرات مقياس المرونة النفسية ودرجة المجال والدرجة الكلية على المقياس ومعاملات الارتباط بين الدرجة على المجال والدرجة الكلية على المقياس	53
5	قيم الثبات بالإعادة وقيم كرونباخ ألفا للدرجة الكلية على مقياس المرونة النفسية ومجالاته الثلاثة	54
6	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (t) لدرجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياسي سلوك العنف المدرسي والمرونة النفسية في القياس القبلي	58
7	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على مقياس سلوك العنف المدرسي للمجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي والقياس البعدي	61
8	نتائج تحليل التباين المشترك لدلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية لدرجات الطلبة في المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس سلوك العنف المدرسي في القياسين القبلي والبعدي	62
9	المتوسطات الحسابية البعدية المعدلة والأخطاء المعيارية لدرجات الطلبة على مقياس سلوك العنف المدرسي في القياس البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة	62
10	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة في المجموعتين التجريبية والضابطة على الأبعاد الفرعية لمقياس سلوك العنف المدرسي في القياسين القبلي والبعدي	63
11	نتائج تحليل التباين المشترك الأحادي متعدد المتغيرات التابعة لدلالة الفروق في المتوسطات الحسابية على الأبعاد الفرعية لمقياس سلوك العنف المدرسي بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة بدلالة اختبار ولكس لامبادا	64
12	نتائج تحليل التباين المشترك الأحادي متعدد المتغيرات التابعة (MANCOVA) لدلالة الفروق في الدرجات على الأبعاد الفرعية لمقياس سلوك العنف المدرسي بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة	64
13	المتوسطات الحسابية البعدية المعدلة والأخطاء المعيارية لدرجات الطلبة على الأبعاد الفرعية لمقياس سلوك العنف المدرسي	65
14	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على مقياس المرونة النفسية للمجموعتين التجريبية والضابطة في القياسين القبلي والبعدي	67

67	نتائج تحليل التباين المشترك لدلالة الفروق في متوسط درجات المرونة النفسية في القياس القبلي والقياس البعدي بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة	15
68	المتوسطات الحسابية البعدية المعدلة والأخطاء المعيارية لدرجات الطلبة على مقياس المرونة النفسية في القياس البعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة	16
68	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات الطلبة على الأبعاد الفرعية لمقياس المرونة النفسية في القياسين القبلي والبعدي للمجموعتين التجريبية والضابطة	17
69	نتائج تحليل التباين المشترك الأحادي متعدد المتغيرات التابعة لدلالة الفروق في متوسط الدرجات على الأبعاد الفرعية لمقياس المرونة النفسية بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة بدلالة اختبار ولكس لامبادا	18
69	نتائج تحليل التباين المشترك الأحادي متعدد المتغيرات التابعة (MANCOVA) لدلالة الفروق في متوسط الدرجات على الأبعاد الفرعية لمقياس المرونة النفسية بين أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة	19
70	المتوسطات الحسابية البعدية المعدلة والأخطاء المعيارية لدرجات الطلبة على الأبعاد الفرعية لمقياس المرونة النفسية	20
71	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (t) لدلالة الفروق في المتوسطات بين درجات طلبة المجموعة التجريبية في القياس البعدي وقياس المتابعة على الدرجة الكلية لمقياس سلوك العنف المدرسي	21
72	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم (t) لدلالات الفروق في المتوسطات بين درجات طلبة المجموعة التجريبية في القياس البعدي وقياس المتابعة على الأبعاد الفرعية لمقياس سلوك العنف المدرسي	22
74	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (t) لدلالة الفروق في المتوسطات بين درجات طلبة المجموعة التجريبية في القياس البعدي وقياس المتابعة على الدرجة الكلية لمقياس المرونة النفسية	23
74	المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم (t) لدلالات الفروق بين درجات طلبة المجموعة التجريبية في القياس البعدي وقياس المتابعة على الأبعاد الفرعية لمقياس المرونة النفسية	24

قائمة الملاحق

الصفحة	الملحق	الرقم
94	مقياس سلوك العنف المدرسي الصورة الأولية	1
99	قائمة أسماء المحكمين لمقياس سلوك العنف المدرسي ومقياس المرونة النفسية	2
100	مقياس العنف المدرسي الصورة النهائية	3
103	مقياس المرونة النفسية الصورة الأولية	4
108	مقياس المرونة النفسية الصورة النهائية	5
111	البرنامج الإرشادي التكاملي للتدريب على إدارة الصراع	6
159	أسماء المحكمين للبرنامج الإرشادي التكاملي للتدريب على إدارة الصراع	7

فعالية برنامج إرشادي تكاملي للتدريب على إدارة الصراع في خفض العنف المدرسي وتنمية المرونة النفسية لدى طلبة الصف الأول الثانوي

إعداد

وسام حسين علي الحساسنة

المشرف

الأستاذ الدكتورة نسيمه داود

الملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى استقصاء فعالية برنامج إرشادي تكاملي للتدريب على إدارة الصراع في خفض العنف المدرسي وتنمية المرونة النفسية لدى طلبة الصف الأول الثانوي. تكونت عينة الدراسة من (30) طالباً من طلاب الصف الأول الثانوي في مدرسة الفاروق الثانوية الشاملة التابعة لمديرية تربية لواء وادي السير خلال الفصل الأول من العام الدراسي 2016/2017 ممن قاموا بسلوك عنف لمرتين أو أكثر خلال الشهر السابق وسجلوا أعلى الدرجات على مقياس العنف، وكانت استجاباتهم ضمن فئة المستوى المتدني على مقياس المرونة النفسية. تم توزيعهم عشوائياً إلى مجموعة تجريبية ضمت 15 طالباً خضعوا لبرنامج إرشادي تكاملي للتدريب على إدارة الصراع مكون من (16) جلسة تدريبية ولمدة ثمانية أسابيع، ومجموعة ضابطة ضمت 15 طالباً لم يتعرضوا لأي تدريب ذو علاقة. وأجاب المشاركون في المجموعتين التجريبية والضابطة على مقياس سلوك العنف المدرسي ومقياس المرونة النفسية، قبل وبعد تطبيق البرنامج التدريبي وفي قياس المتابعة للمجموعة التجريبية بعد شهر من انتهاء التدريب.

أظهرت النتائج فعالية البرنامج الإرشادي في خفض العنف المدرسي وتنمية المرونة النفسية لدى أفراد المجموعة التجريبية، كما أظهرت نتائج قياس المتابعة استمرارية تأثير البرنامج التدريبي في خفض سلوك العنف المدرسي وتنمية المرونة النفسية بعد انتهاء التدريب.

وأوصى الباحث بتطبيق برامج إرشادية تكاملية للتدريب على إدارة الصراع مع فئات عمرية مختلفة وللجنسين للتأكد من فعاليتها في خفض سلوك العنف المدرسي وتنمية المرونة النفسية.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد التكاملي، إدارة الصراع، العنف المدرسي، المرونة النفسية، طلبة الصف الأول الثانوي.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمة:

يعد العنف من أكثر المشاكل الاجتماعية شيوعاً وأشدّها خطورةً، وقد ارتبط بوجود الإنسان منذ النشأة الأولى للخليقة، وهو ظاهرة عالمية مستمرة عبر التاريخ فلا يكاد يخلو منها مجتمع من المجتمعات، فلقد كان العنف موجوداً في المجتمعات البدائية الأولى، مارسه الإنسان من خلال أشكال وسلوكيات وأنماط مختلفة تجاه نفسه وغيره لأسباب عدة، وقد صنفت جريمة قتل ابن آدم لأخيه كأول جريمة قتل وقعت على الأرض في التاريخ. واستمر العنف بعد ذلك إلى يومنا هذا، واتسعت هذه الظاهرة وزادت حدتها وتباينت أشكالها نتيجة التقدم العلمي والتكنولوجي وما ارتبط به من تطوير لأسلحة الدمار الشامل والتقدم في وسائل الاتصالات وتعدد حاجات الأفراد وما رافق ذلك من تصدع للقيم والمعايير مما أدى إلى لجوء الأفراد إلى استخدام وسائل متنوعة في التعبير عن السلوك العدواني (حسين، 2007).

والعنف موجود بين الإنسان والطبيعة وبين الإنسان والحيوان وبين الإنسان والإنسان سواء كان هذا الإنسان ذكراً أم أنثى، شاباً أو كهلاً، صبيّاً أو طفلاً، كما أنه يحدث في العلاقات بين الأفراد كما يحدث بين المجموعات والجماهير، وقد يكون مخططاً له أو تلقائياً. ولكن الثابت أن العنف سلوك يتعارض مع قيم المجتمع ويتضمن خرقاً لقوانينه (عويس، 2009).

والمدرسة جزء لا يتجزأ من المجتمع. وقد عانت المدارس كما عانى المجتمع من ظاهرة العنف التي داهمتها فأصبحت مشكلة العنف المدرسي ظاهرة لا تورق الطلبة فحسب بل تتعداها لتشغل بال إدارات المدارس والمعلمين وأولياء الأمور والعاملين في الصحافة ورسمي السياسات ومؤسسات المجتمع العامة والخاصة حيث تؤثر هذه المشكلة على صحة الطلبة وسلامتهم الجسدية والنفسية على حد سواء كما تؤثر على البيئة المدرسية وعلى الأمن الاجتماعي للمدرسة والمجتمع (Scheckner, et al., 2004).

وأعاقت سلوكيات العنف المدرسة عن أداء أدوارها المتوقعة منها فتعطلت الدروس وأهدر وقت الدوام المدرسي في التعامل مع المشكلات الناتجة عن العنف، فأصبحت البيئة المدرسية غير آمنة وغير ملائمة لتحقيق الأهداف التربوية المناطة بها، كما ارتبطت تلك السلوكيات الهجومية بإكراه الآخرين وإيقاع الأذى بهم (زيادة، 2011).

وينتشر العنف المدرسي في دول متعددة في العالم. وتحتل الولايات المتحدة الأمريكية مركزاً متقدماً بين الدول بالنسبة لانتشار العنف في المدارس، بل إن الذهاب إلى المدرسة أصبح يشكل تهديداً لحياة الطالب بسبب حوادث القتل والإيذاء التي تحدث يومياً (جولمان، 2000).

وقد صنف المركز الوطني الأمريكي للسيطرة والوقاية من الأمراض والإصابات العنف المدرسي كواحدة من أخطر المشكلات الصحية العامة، حيث أشارت إحصائيات المركز إلى حدوث (31) حالة قتل لطلبة على مقاعد الدراسة تتراوح أعمارهم بين (5-18) عاماً خلال العام الدراسي 2012-2013، كما أن نسبة 2.6% من جرائم القتل التي تحدث بين الشباب تحدث داخل البيئة المدرسية. كما سجلت الإحصائيات الرسمية للعام الدراسي 2014 حدوث (486400) حالة إصابة غير مميتة بين طلبة المدارس في الفئة العمرية (12-18) سنة نتيجة لاعتداءات عنيفة بين الطلبة أنفسهم، وأقر 9% من المعلمين بتعرضهم للعنف اللفظي والتهديد من قبل الطلبة، فيما ذكر 5% من معلمي المدارس أنهم تعرضوا لاعتداء جسدي من قبل الطلبة في المدرسة (American Centers for Disease Control and Prevention, 2016).

وذكر موريتي (Moretti, 2007) أن مقدار الهدر في الناتج القومي الأمريكي نتيجة التسرب من المدارس بسبب العنف والعدوان تبلغ 2.1 بليون دولار أمريكي حيث أشارت الإحصائيات الرسمية إلى أن ما يقارب 16% من الطلاب الذكور و 9% من الطالبات الإناث على مقاعد الدراسة في العمر من 8 إلى 12 سنة يظهرون أعراض اضطرابات سلوكية وانفعالية كنوبات الغضب المزمن والسلوك العدواني، وهم معرضون بشكل كبير للفشل الأكاديمي والفشل في العلاقات مع الزملاء والتسرب من المدارس إضافة إلى أنهم عرضة للإصابة بالاضطرابات النفسية والوقوع بمشاكل قانونية مستقبلاً، وهذا يؤدي إلى هدر في التكاليف على المستوى الشخصي والقومي حيث أن كل طالب يتسرب من المرحلة الثانوية سيحصل على راتب أقل مقارنة مع من يكمل دراسته وسيدفع ضرائب أقل ب 100,000 دولار من نظرائه التلاميذ الذين يتخرجون من المدرسة الثانوية.

أما في الأردن فيشير تقرير المجلس الوطني لحقوق الإنسان (2012) إلى ازدياد ظاهرة العنف المدرسي بكافة أشكاله بين الطلبة أنفسهم من جهة، وبين الطلبة والمعلمين من جهة أخرى، مما يؤدي إلى فقدان الطلبة للشعور بالأمان وارتفاع مستوى القلق والاكتئاب لديهم، مما يزيد من ظاهرة التسرب المدرسي ويولد لدى الطلبة الرغبة بالانتقام. وأظهرت نتائج دراسة تقييم مبادرة الكفاءة الصحية في الأردن للعام 2011 أن مشكلة العنف بين طلبة المدارس للفئة من 13-15

تبدأ الجلسة بمناقشة المرشد للمشاركين بالواجب السابق ثم يوزع المرشد المشاركين في مجموعات خماسية ويطلب من كل مجموعة أن تذكر المجموعات الأخرى بمواضيع الجلسات السابقة، ثم يعقب المرشد على الإجابات.

ثانياً: مناقشة انطباعات المشاركين حول الاستفادة من البرنامج (10) دقائق

يطلب المرشد من المشاركين ذكر انطباعاتهم عن البرنامج التدريبي والفوائد التي تم تحقيقها ويدير نقاشاً جماعياً حول الفوائد الشخصية التي تحققت.

ثالثاً: القياس البعدي (25) دقيقة

يقوم المرشد بتوزيع مقياس سلوك العنف المدرسي ومقياس المرونة النفسية للإجابة عليه من قبل المشاركين ومن ثم إعادته.

رابعاً: الإنهاء (10) دقائق

يوضح المرشد للمشاركين أهمية استمرارية التدريب على تطبيق الاستراتيجيات والأساليب التي تم التدريب عليها في الجلسات السابقة.

يبين المرشد للمشاركين كيف يمكن التواصل معه مستقبلاً عند الحاجة إلى المساعدة ومن ثم يشكرهم على التزامهم ويتمنى لهم حظاً سعيداً.

ملحق (7)

أسماء المحكمين للبرنامج الإرشادي التكاملي للتدريب على إدارة الصراع

الرقم	الاسم	مكان العمل
1	الأستاذ الدكتور نزيه حمدي	جامعة عمان العربية
2	الأستاذ الدكتور حسين الشرعة	الجامعة الأردنية
3	الأستاذ الدكتور محمد السفاسفة	جامعة مؤتة
4	الأستاذ الدكتور سامي ملحم	جامعة عمان العربية
5	الأستاذ الدكتور أحمد الزغاليل	الجامعة الأردنية
6	الدكتورة سهيلة بنات	جامعة عمان العربية
7	الدكتورة سعاد غيث	الجامعة الهاشمية
8	الدكتورة لينا عاشور	جامعة فيلادلفيا
9	الدكتورة عبير الفار	الجمعية الأردنية لعلم النفس
10	الدكتور زهير زكريا	الجمعية الأردنية لعلم النفس
11	الدكتورة ميرفت سرحان	وزارة التربية والتعليم
12	الأستاذ سهيل شواقفة	وزارة التربية والتعليم

**THE EFFECTIVENESS OF AN INTEGRATIVE COUNSELING
PROGRAM FOR CONFLICT MANAGEMENT TRAINING IN
REDUCING SCHOOL VIOLENCE AND DEVELOPING
RESILIENCE AMONG FIRST SECONDARY GRADE STUDENTS**

By

Wesam H. AL Hassasnah

Supervisor

Dr. Nasima A. Dawoud, Prof.

ABSTRACT

This study aimed at investigating the effectiveness of an integrative counseling training program for conflict management in decreasing school violence and developing resilience amongst first secondary grade students. The study sample consisted of (30) male students of the first secondary grade at AL-Farooq school in Wadi Al Seer educational directorate, during the first semester of the academic year 2016/ 2017. whom of which were registered in the school records for committing a violent behavior during the last month, and they gained the highest scores in the school violence scale, simultaneously their responses were rated in the lowest category of the resilience scale.

The sample was randomly distributed into an experimental group and a control group each of which consisted of (15) students. Participants in the experimental group had undergone an integrative counseling training program on conflict. the program consisted of (16) training sessions, one hour each through eight weeks, the control group members didn't receive any kind of related training. The participants in both groups answered a scale of school violence behavior and resilience measure before and after